

ART. 1 | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

1. DHP: Dutch Heating Products B.V.,

de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan De Corantijn 1-F, 1689 AN te Zwaag, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 71813934.

2. Dealer:

iedere rechtspersoon, dan wel natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie DHP een dealerovereenkomst heeft gesloten, op basis waarvan de dealer orders bij DHP kan plaatsen.

3. Partijen:

DHP en de dealer gezamenlijk.

4. Dealerovereenkomst:

de door partijen ondertekende distributieovereenkomst, voor de duur waarvan de dealer orders bij DHP kan plaatsen.

5. Overeenkomst/order:

iedere op basis van de dealerovereenkomst tot stand gekomen overeenkomst waarmee DHP zich jegens de dealer heeft verbonden tot de levering van producten.

6. Producten:

alle in het kader van een overeenkomst door DHP aan de dealer te verkopen en te leveren zaken, waaronder, niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn: infraroodmatten, domoticasystemen, infraroodverwarmingsproducten, installatiemateriaal, isolatieproducten en aanverwante zaken.

7. Webwinkel:

de webwinkel van DHP waarvan de dealer gebruik kan maken om producten te bestellen.

8. Schriftelijk:

naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ART. 2 | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van DHP met betrekking tot de verkoop en levering van producten, alsook iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de eventuele inkoop- of andersluidende algemene voorwaarden van de dealer, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken, zoals middels de door partijen ondertekende dealerovereenkomst of middels het door de dealer aanvaarde aanbod van DHP. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ART. 3 | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Voor zover orders betrekking hebben op producten behorende tot het normale assortiment van DHP en behoudens voor zover uitdrukkelijk middels de dealerovereenkomst anders is overeengekomen, zal DHP deze orders aanvaarden en uitvoeren, doch uitsluitend indien en voor zover de voorraad daarvan strekt.
2. De dealer kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van DHP dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
3. De dealer kan producten per e-mail, telefonisch en middels de webwinkel bestellen. Iedere overeenkomst tussen de dealer en DHP komt tot stand op het moment dat de order van de dealer per e-mail door DHP is bevestigd, met dien verstande dat een overeenkomst tevens geacht wordt tot stand te zijn gekomen in geval DHP met kennelijke instemming van de dealer met de uitvoering van de order is aangevangen.

ART. 4 | LEVERING VAN PRODUCTEN

1. Tenzij in het kader van een order uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, vindt levering van de producten plaats af fabriek, vestigingsplaats DHP, conform de laatst geldende versie van de Incoterms. Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat over op de dealer op het moment dat DHP de producten ter beschikking stelt aan de dealer.
2. Ongeacht het bepaalde in het vorige lid, kunnen partijen overeenkomen dat DHP voor het transport zorgdraagt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust in dat geval eveneens op de dealer.
3. De dealer is bij overschrijding van de door DHP vermelde leveringstermijn nimmer gerechtigd te weigeren de te leveren producten in ont-

vervolg blad 2

vangst te nemen en de uit hoofde van de overeenkomst door hem aan DHP verschuldigde bedragen te voldoen. Indien DHP als gevolg van een aan de dealer toerekenbare omstandigheid extra kosten maakt welke niet zouden bestaan indien de producten op het moment van de beoogde levering in ontvangst zouden zijn genomen, komen deze kosten aanvullend voor rekening van de dealer. Deze kosten kunnen, niet-limitatief bedoeld, betreffen: eventuele extra kosten in verband met meerdere afleverpogingen en naar redelijkheid door DHP vast te stellen kosten van het in bewaring houden van de producten.

ART. 5 | **TERMIJNEN**

1. DHP spant zich in om de uitvoerings- en leveringstermijnen waartoe hij zich jegens de dealer heeft verbonden, na te komen, echter betreffen deze termijnen uitsluitend indicatieve, niet-fatale termijnen. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan DHP toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht in de zin van artikel 9, worden de verplichtingen van DHP opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie. Het bepaalde in het overige van artikel 9 vindt in zodanig geval overeenkomstige toepassing.
2. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan DHP toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van DHP niet eerder in dan nadat de dealer DHP schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en DHP na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
3. Indien DHP voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de dealer te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is DHP gerechtigd de uitvoering c.q. levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
4. Verzuim van DHP als gevolg van een aan DHP toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 2, biedt de dealer recht op ontbinding van dat gedeelte van de overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ART. 6 | **ONDERZOEK EN KLACHTEN**

1. De dealer dient op het moment van leveren van de producten, althans onverwijld daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de producten naar het oordeel van de dealer niet aan de overeenkomst beantwoord(t)en, dient zij daarvan op het moment van leveren, althans onverwijld daarna, mededeling te doen aan DHP.
2. Indien de dealer niet tijdig klaagt, vloeit er voor DHP uit een dergelijke klacht van de dealer geen enkele verplichting voort.
3. Ook indien de dealer tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling aan DHP bestaan.

ART. 7 | **GARANTIE**

1. De dealer en zijn afnemers maken uitsluitend aanspraak op de eventueel door de fabrikant of importeur van de producten meegeleverde (fabrieks)garantie. Afnemers van de dealer dienen zich met betrekking

tot garantieaanspraken te wenden tot de dealer, waarna de dealer daartoe contact dient op te nemen met de fabrikant of importeur om de garantieaanspraak verder af te wikkelen. Uitsluitend indien en voor zover dat redelijkerwijs van DHP kan worden geveerd, kan DHP worden betrokken bij garantieaanspraken van de dealer of zijn afnemers, bijvoorbeeld wat betreft het in kennis stellen van de dealer van de contactgegevens van de fabrikant of importeur; DHP levert in elk geval geen eigen garantie op de producten. Door de fabrikant of importeur gehanteerde garantievoorwaarden, ook indien deze geen deel uitmaken van een rechtsverhouding waarbij de dealer of zijn afnemer partij is, kunnen door DHP aan de dealer en zijn afnemers worden tegengeworpen.

2. Het bepaalde in het vorige lid is ook van toepassing ten aanzien van producten die zodanig gelabeld zijn dat verondersteld zou kunnen worden dat DHP de fabrikant van de producten is. Deze omstandigheid kan door de dealer niet aan DHP worden tegengeworpen.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 1, kan DHP nimmer garanties bieden ten aanzien van het behalen van een bepaalde (minimum) temperatuur in verband met het gebruik van de door DHP geleverde verwarmingsproducten.
4. Onverminderd de toepasselijke (fabrieks)garantievoorwaarden, vervalt de eventuele garantie (waaronder tevens begrepen een aanspraak op non-conformiteit) in elk geval indien een gebrek van het betreffende product het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of een andere niet aan DHP, de fabrikant of importeur toe te rekenen omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing, DHP-installatiehandleiding of overige voorschriften van of vanwege DHP, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan de producten, waaronder mede begrepen reparaties welke niet met voorafgaande uitdrukkelijke instemming van de fabrikant of importeur zijn uitgevoerd.
5. Producten kunnen nimmer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DHP worden geretourneerd.

ART. 8 | **BIJZONDERE VERPLICHTINGEN VAN DE DEALER**

1. Wederverkoop aan afnemers van de dealer geschiedt voor eigen rekening en risico van de dealer.
2. De samenwerking tussen de dealer en DHP is niet exclusief; DHP is zonder geografische beperkingen gerechtigd meerdere dealers aan te stellen.
3. DHP verleent de dealer het recht gebruik te maken van de door DHP gehanteerde merknamen, beeldmerken en de eventueel aan de dealer ter beschikking gestelde reclamematerialen, doch uitsluitend voor de duur van de dealerovereenkomst, overeenkomstig de doeleinden waarvoor deze goederen ter beschikking van de dealer zijn gesteld en met inachtneming van alle eventuele aanwijzingen van DHP met betrekking tot het gebruik daarvan.

vervolg blad 3

4. De dealer is verplicht om de door DHP gehanteerde merknamen en -tekens te gebruiken in verband met de wederverkoop van de producten. Het is de dealer niet toegestaan merknamen en/of -tekens van de producten of verpakkingen daarvan te verwijderen of deze te wijzigen, of eigen merktekens op de producten of verpakkingen daarvan aan te brengen.

ART. 9 | OVERMACHT

1. DHP is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit een overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van een overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien DHP bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts nog gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd vergoeding te vorderen van het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uit te voeren gedeelte van de overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ART. 10 | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. DHP is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de dealer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst DHP ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de dealer zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de dealer ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de dealer schriftelijk in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de dealer zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de dealer in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in gevallen waarin de dealer anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is DHP gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. De dealer is verplicht de schade die DHP ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
4. Indien DHP de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele vorderingen die DHP in het kader van die overeenkomst nog op de dealer heeft, terstond opeisbaar.

ART. 11 | PRIJZEN, VERZENDKOSTEN EN BETALINGEN

1. Tenzij door DHP uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door DHP vermelde prijzen exclusief btw en verzendkosten.
2. De door DHP gehanteerde prijzen kunnen gedurende de looptijd van de dealerovereenkomst worden verhoogd in geval zulks het gevolg is van een prijsstijging van kostprijbepalende factoren, zoals stijgingen van inkoopkosten. Daarnaast is DHP gerechtigd om de prijzen jaarlijks per 1 januari te indexeren. Een verhoging wordt in dat geval vastgesteld door de laatst geldende prijzen te vermenigvuldigen met een breuk waarvan de teller is het indexcijfer dat geldt voor de maand oktober voorafgaande aan de verhoging en waarvan de noemer is het indexcijfer dat geldt voor de maand oktober van het daaraan voorafgaande jaar. De indexcijfers betreffen de prijsindexcijfers van de gezinsconsumptie (CPI), alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
3. Betaling dient te geschieden op de daartoe overeengekomen of door DHP aangewezen wijze, binnen de door DHP vermelde of op de factuur vermelde termijn.
4. Zolang de dealer jegens DHP in gebreke is met de voldoening van een op hem rustende betalingsverplichting, is DHP niet gehouden uitvoering te geven aan de betreffende overeenkomst alsook latere overeenkomsten.
5. DHP is gerechtigd de aan de dealer toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
6. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de dealer van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de dealer intreedt, is de dealer, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
7. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de dealer aan DHP verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de dealer.

ART. 12 | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. DHP draagt nimmer enige aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de dealer verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de dealer die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan DHP kan worden toegerekend.
2. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 en 7, is DHP na de levering niet langer aansprakelijk voor gebreken van het geleverde.
3. DHP is niet aansprakelijk voor schade waarvoor de fabrikant of importeur van de producten de aansprakelijkheid draagt krachtens de wettelijke regeling van de productenaansprakelijkheid. In geval een aanspraak van een afnemer van de dealer op productenaansprakelijkheid betrekking heeft, zal de dealer deze afnemer verwijzen naar de fabrikant of importeur en aldus niet naar DHP. Indien en voor zover de contactgegevens van de fabrikant of importeur niet bij de dealer bekend zijn, zal DHP de dealer daarvan op diens verzoek in kennis stellen.

vervolg blad 4

4. DHP is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. DHP is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 6 van dit artikel, jegens de dealer slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de dealer lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van DHP in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van DHP aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan DHP toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de dealer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
5. Mocht DHP ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden, aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft DHP te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De dealer dient DHP hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van DHP ter zake vervalst.
6. De aansprakelijkheid van DHP is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van DHP betrekking heeft. In geval de schade waarvoor DHP ondanks het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, aansprakelijk is, excessief is in verhouding tot de factuurwaarde van de overeenkomst, zal haar aansprakelijkheid nimmer meer belopen dan het bedrag dat onder de betreffende omstandigheden, op basis van de door DHP afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van DHP dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
7. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens DHP bedraagt één jaar.
8. De dealer vrijwaart DHP van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan DHP toerekenbaar is. Indien DHP uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de dealer gehouden DHP zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de dealer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is DHP, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van DHP en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de dealer.

ART. 13 | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle producten blijven eigendom van DHP totdat de dealer ter zake de betreffende order al zijn betalingsverplichtingen jegens DHP is nagekomen.
2. Behoudens voor zover in het kader van zijn normale bedrijfsvoering redelijkerwijs toelaatbaar moet worden geacht, is het de dealer verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De dealer is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van DHP te bewaren. Voorts dienen deze producten voldoende verzekerd te zijn en te blijven tegen brand-, ontploffings- en waterschade, alsook tegen diefstal. De dealer zal de polis van deze verzekering(en) op eerste verzoek van DHP ter inzage geven.
4. Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de dealer verplicht DHP hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
5. Bij verkoop en/of levering door de dealer aan derden in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, alsmede bij overtreding van het overige in dit artikel gestelde, wordt het uit hoofde van de overeenkomst door de dealer verschuldigde, terstond volledig opeisbaar.
6. De dealer geeft onvoorwaardelijke toestemming aan DHP of door DHP aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. De dealer dient DHP op eerste verzoek alle informatie te verschaffen teneinde haar eigendomsrechten te kunnen uitoefenen, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van € 500,- per dag dat de dealer daarmee in verzuim is en zonder dat DHP de dealer daarvoor in gebreke hoeft te stellen. Alle in verband met de uitoefening van de eigendomsrechten van DHP staande redelijke kosten, komen voor rekening van de dealer.

ART. 14 | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van DHP wordt aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen partijen kennis te nemen.